

### Frecuencia de atenciones realizadas en el servicio de medicina general, según sexo, en el distrito de Villa El Salvador, Lima-Perú

Alberto Guevara Tirado\* <sup>1,a</sup>

#### RESUMEN

Existe la percepción de que las mujeres acuden a la consulta de medicina general con mayor frecuencia que los hombres. El objetivo de este estudio es determinar las diferencias respecto a la frecuencia de consultas de hombres y mujeres a los servicios de medicina general en centros médicos privados. La muestra de 1144 adultos mayores de 18 años del distrito de Villa El Salvador se recolectó durante el periodo comprendido entre julio del 2020 a julio del 2021. Se observó que 777 mujeres (67,90 %) y 467 hombres (32,10 %) acudieron a la consulta; por consiguiente, se llegó a la conclusión de que las mujeres asisten a la consulta en medicina general con mayor frecuencia que los hombres. Es necesario evaluar cuáles son los factores que influyen en esta diferencia y si existe algún impacto epidemiológico y en la salud pública.

**Palabras clave:** Sexo; Tratamiento; Atención Primaria (Fuente: DeCS BIREME).

### Frequency of healthcare visits to the general medicine service, by sex, in the district of Villa El Salvador, Lima-Peru

#### ABSTRACT

There is a perception that women visit the general practitioner's office more frequently than men. This study aims to determine the differences between men and women regarding the frequency of healthcare visits to the general medicine service in private medical centers. The sample consisting of 1,144 adults over 18 years of age from the district of Villa El Salvador was collected from July 2020 to July 2021. It was found that 777 (67.9 %) women and 467 (32.1 %) men attended an appointment. Therefore, it is concluded that women visit the general practitioner's office more frequently than men. It is necessary to assess what factors affect this difference and whether there is any epidemiological and public health impact.

**Keywords:** Sex; Therapeutics; Primary Health Care (Source: MeSH NLM).

---

1 Universidad de San Martín de Porres, Facultad de Medicina Humana, Departamento de Posgrado. Lima, Perú.

a Médico cirujano, Maestro en Medicina.

\* Autor corresponsal.

## INTRODUCCIÓN

Existe la idea de que las mujeres asisten con mayor frecuencia a consultas de atención primaria que los hombres <sup>(1)</sup>. El Ministerio de Salud (Minsa) ha reportado que las mujeres asisten con mayor frecuencia a las consultas de atención primaria en todo el Perú, así como a los consultorios del Seguro Social de Salud del Perú (EsSalud). Esta investigación busca determinar si dicha tendencia es similar para la visita a consultorios de medicina general en el sector privado.

Los datos estadísticos de la Dirección General de Epidemiología del Ministerio de Salud del año 2013 muestran que el 62 % de las consultas externas fueron dirigidas a mujeres, sobre todo por enfermedades parasitarias y respiratorias <sup>(2)</sup>. Asimismo, según datos del Minsa, en todo el país se observa un aumento de las atenciones en la consulta externa respecto al sexo femenino, que ha crecido del 56 % en el 2002, hasta el 64 % en el 2016 <sup>(3)</sup>.

Es importante señalar que, si bien existe un aseguramiento universal en salud, no todos los peruanos tienen acceso a este porque la estructura actual del sistema sanitario no cuenta con la preparación para dar una verdadera cobertura a toda la población debido a sus limitaciones presupuestales y organizativas <sup>(4)</sup>. Por ello, muchas personas en situación de pobreza o con limitados recursos acuden a centros médicos privados y consultorios para evaluaciones primarias, por lo que es necesario evaluar si en estos establecimientos la diferencia en la frecuencia de atenciones, según el sexo, es similar a las estadísticas de los centros de salud públicos.

Se han propuesto diferentes motivos por los que las mujeres asisten a consulta con más frecuencia que los hombres: se sugiere que ellas tienen más conciencia de los cuidados y controles médicos, ya que están pendientes de sí mismas y de sus hijos u otros familiares cercanos <sup>(5)</sup>; una mayor proclividad a la sintomatología genitourinaria y molestias asociadas a alteraciones hormonales <sup>(6)</sup>; así como a ideas arraigadas de prejuicios acerca de una pretendida estoicidad al dolor por parte de los hombres <sup>(7)</sup>.

## EL ESTUDIO

El estudio es observacional, descriptivo y de corte transversal. Se ha recopilado en una base de datos las atenciones brindadas en el periodo de julio del 2020 a julio del 2021 en un centro médico de atención primaria en el distrito de Villa El Salvador. Dicho centro funciona hace más de 15 años y ofrece los servicios de medicina general, laboratorio clínico, farmacia, psicología, oftalmología, terapia física y rehabilitación, y también organiza campañas médicas mensuales. La población considerada es de 420 000 personas en el distrito de Villa El Salvador, según datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) <sup>(8)</sup>. Mediante el acceso a la base de datos del registro de atenciones realizadas, se obtuvo una muestra de 1144 adultos mayores de 18 años. Se trabajó con un nivel de confianza de 99 % y un margen de error de 4 %.

La emergencia sanitaria por el coronavirus SARS-CoV-2 no alteró el funcionamiento y la afluencia de pacientes, pues los servicios de salud pública dirigieron sus recursos a la población afectada por esta enfermedad, y pospusieron las atenciones a pacientes que presentaban padecimientos no relacionados, quienes optaron por acudir a centros de salud privados. No obstante, si alguno de estos pacientes presentaba algún tipo de sintomatología relacionada con el COVID-19, o si sus resultados de laboratorio eran positivos, terminaban siendo derivados a la atención pública. Por ello, el centro continuó las atenciones con normalidad. Los datos fueron procesados con el programa SPSS statistics 21. La prueba de normalidad se realiza con la prueba de Kolmogorov-Smirnov.

## RESULTADOS

La Tabla 1 muestra que la población adulta joven representa la menor cantidad de pacientes que acuden a consulta, con un 24,30 % (n = 278), en contraste con la población adulto intermedio y adulto mayor, que acuden en mayor proporción. Dicha clasificación de grupos etarios está basada en los estudios desarrollados por Levinson <sup>(9)</sup>, psicólogo fundador de la corriente del campo del desarrollo positivo en adultos, quien estratifica el desarrollo adulto por etapas definidas por el desarrollo social y psicológico del individuo.

**Tabla 1.** Características de asesores de tesis de una escuela de nutrición

Características de asesores de tesis	Frecuencia	Porcentaje (%)
Adulto joven (18 a 39)	278	24,30
Grupo etario Adulto intermedio (39 a 59)	465	40,60
Adulto mayor (mayor de 60)	401	35,10
Total	1144	100,00

Fuente: Elaboración propia

Frecuencia de atenciones realizadas en el servicio de medicina general, según sexo, en el distrito de Villa El Salvador, Lima-Perú

En la Tabla 2, respecto al sexo de los pacientes, se observa que, durante el periodo estudiado, 777 mujeres (67,90 %) asistieron a consulta en medicina general. Los hombres asistieron en menor frecuencia, con 32,10 % (367 pacientes).

Tabla 2. Frecuencia de pacientes atendidos según sexo

	Pacientes atendidos	Frecuencia	Porcentaje (%)
	Masculino	367	32,10
Sexo	Femenino	777	67,90
	Total	1144	100,00

Fuente: Elaboración propia

Se observa una mayor frecuencia del número de consultas de atención primaria solicitadas por mujeres en todos los grupos etarios (Tabla 3).

Tabla 3. Frecuencia de pacientes atendidos según sexo

Pacientes atendidos		Edad			Total
		Adulto joven	Adulto intermedio	Adulto mayor	
Masculino	Recuento	85	145	137	367
	Porcentaje (%)	30,60 %	31,20 %	34,20 %	32,10 %
Sexo Femenino	Recuento	193	320	264	777
	Porcentaje (%)	69,40 %	68,80 %	65,80 %	67,90 %
Total	Recuento	278	465	401	1144
	Porcentaje (%)	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %

Fuente: Elaboración propia

## DISCUSIÓN

Durante el periodo de investigación hubo una mayor asistencia de mujeres (67,90 %) a la consulta en medicina general, mientras que el porcentaje de asistencia de los hombres fue menor (32,10 %). Estos datos son similares a las estadísticas nacionales del análisis de la situación en el Perú. El Minsa, en su informe del 2016, registra que el 63,90 % de las atenciones fueron realizadas a mujeres<sup>(3)</sup>. Si bien esta referencia del Ministerio de Salud se basa en una investigación en todos los grupos etarios, a diferencia del presente estudio, que consideró solo a los adultos mayores de 18 años, se puede determinar que en la actualidad la tendencia se mantiene y probablemente aumente en los próximos años. Estos hallazgos también coinciden con el estudio realizado en un centro hospitalario español, donde se observó una mayor demanda sanitaria de la población femenina, y se sugiere considerar como factores que influyen en el resultado a la edad, la localidad de procedencia y el origen de la solicitud de asistencia<sup>(10)</sup>. De forma similar, en un trabajo del Centro de Control de Enfermedades en Estados Unidos (CDC) se encontró que, incluso excluyendo las visitas relacionadas con el embarazo,

las mujeres tenían un 33 % más de probabilidades que los hombres de visitar a un médico, aunque esta diferencia disminuyó con la edad<sup>(11)</sup>.

Por otra parte, se observa que la asistencia para la atención de medicina general es mayor conforme aumenta la edad. Se entiende que exista una ligera diferencia a favor del grupo adulto intermedio respecto al grupo adulto mayor, debido a que es una población que va a pasar a esta última etapa de la vida, y tanto hombres como mujeres empiezan a tener una mayor percepción y conciencia de la necesidad de cuidados y prevención acerca de su salud<sup>(12)</sup>.

De acuerdo con los resultados, concluimos que las mujeres acuden con mayor frecuencia a los servicios de medicina general que los hombres. Es importante evaluar en futuras investigaciones cuáles son los factores que contribuyen a la baja asistencia de los varones a los consultorios de atención primaria. Dado que este estudio se enfoca en las atenciones de medicina general del sector privado en el área urbana, es posible y necesario investigar en distintas áreas rurales y urbanas a nivel nacional.

Para atender mejor las necesidades de mujeres y hombres en los servicios de salud es recomendable identificar las barreras particulares que enfrentan ambos grupos para el uso más efectivo y apropiado de los servicios de salud, así como otras formas de búsqueda de apoyo, enfocadas en aspectos sociales, económicos, culturales, biológicos y otros que pudieran identificarse.

**Fuentes de financiamiento:** Este artículo ha sido financiado por el autor.

**Conflicto de intereses:** El autor declara no tener ningún conflicto de intereses.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ramos-Rodríguez C. Percepción de las relaciones médico-pacientes, por parte de los usuarios externos de un departamento de medicina. *An Fac Med.* 2008; 69(1): 12-6.
2. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Usuarios de consulta externa de establecimientos de salud [Internet]. Lima: INEI; 2020. Disponible en: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1192/cap01.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1192/cap01.pdf)
3. Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades. Análisis de situación de salud del Perú, 2019 [Internet]. Lima: Minsa; 2019. Disponible en: [https://www.dge.gob.pe/portal/docs/asis/Asis\\_peru19.pdf](https://www.dge.gob.pe/portal/docs/asis/Asis_peru19.pdf)
4. Alcalde-Rabanal JE, Lazo-González O, Nigenda G. Sistema de salud de Perú. *Salud Pública Méx.* 2011; 53(Supl. 2): 243-54.
5. Agudelo-Londoño SM, Giraldo-Villa A, Romero-Nieto VI. Estado de salud percibido de personas de la región central de Colombia: Encuesta Nacional de Salud, 2007. *Rev Salud Pública.* 2012; 14(6): 899-911.
6. Barford A, Dorling D, Smith GD, Shaw M. Esperanza de vida: las mujeres ahora están en la cima en todas partes. *BMJ.* 2006; 332(7545): 808.
7. Academia Nacional de Medicina. El hombre y la mujer enferman en forma diferente. *Rev Fac Med (Méx).* 2014; 57(2): 53-6.
8. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Estado de la población peruana 2020 [Internet]. Lima: INEI; 2020. Disponible en: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1743/Libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1743/Libro.pdf)
9. Deepanshi. Levinson's theory: Stages of adult life [Internet]. *Psychologydiscussion.net*; 2018. Disponible en: <https://www.psychologydiscussion.net/theory/levinsons-theory/levinsons-theory-stages-of-adult-life-human-development-psychology/13594>
10. Rosa-Jiménez F, Cabrera AMM, Montalvo CIH, García JLZ. ¿Solicitan las mujeres más consultas al área médica que los hombres? *An Med Interna (Madrid).* 2005; 22(11): 515-9.
11. U. S. Department of Health and Human Services. Utilization of ambulatory medical care by women: United States, 1997-98 [Internet]. *Vital and Health Statistics.* 2001; 13: 149. Disponible en: [https://www.cdc.gov/nchs/data/series/sr\\_13/sr13\\_149.pdf](https://www.cdc.gov/nchs/data/series/sr_13/sr13_149.pdf)
12. Ávila NR. Envejecimiento: edad, salud y sociedad. *Horiz Sanit.* 2018; 17(2): 87-8.

## Correspondencia:

Alberto Guevara Tirado

Dirección: Calle Doña Delmira, manzana E lote 4, Urbanización Los Rosales, Santiago de Surco. Lima, Perú.

Teléfono: +51 978 459 469

Correo electrónico: [albertoguevara1986@gmail.com](mailto:albertoguevara1986@gmail.com)

Recibido: 16 de agosto de 2021

Evaluado: 23 de setiembre de 2021

Aprobado: 24 de noviembre de 2021

© La revista. Publicado por la Universidad de San Martín de Porres, Perú.  Licencia de Creative Commons Artículo en acceso abierto bajo términos de Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional. (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)

## ORCID iDs

Alberto Guevara Tirado  <https://orcid.org/0000-0001-7536-7884>